



## Patientenzufriedenheit auf sehr hohem Niveau

**Patientinnen und Patienten der Klinik im Hof Weissbad haben in einer Befragung des unabhängigen Messinstituts «Mecon measure & consult GmbH» eine hohe Zufriedenheit mit den Leistungen von Klinik und Hotel bestätigt.**

, Mitg.

Die Zufriedenheitsbefragung der «Mecon measure & consult GmbH» hat dem Hotel Hof Weissbad Einblicke in die Wahrnehmung der Klinik geliefert. 96,9 Prozent der Befragten würden die Klinik im Hof ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen. Dieses Ergebnis ist nach Ansicht von Andrea Eigenmann, Direktorin des Gesundheitszentrums, auf das präzise Zusammenspiel zwischen behandelnden Ärzten, Pflegepersonal, Therapeuten und Hotellerie zurückzuführen. Die herzliche Betreuung des Pflegepersonals, das angenehme Ambiente sowie das reichhaltige und abwechslungsreiche kulinarische Angebot wurden von über 95 Prozent der Befragten hervorgehoben. Dieses Resultat liege mehr als 10 Prozent über dem Durchschnitt, wird in der Pressemitteilung der Klinik im Hof geschrieben.

Die Befragung zeigt ausserdem, dass sich die Gesundheitssituation der Patienten nach einem Aufenthalt im Hof Weissbad signifikant verbessert hat. Chefarzt Stephan Schlamp ist davon überzeugt, dass das positive Umfeld den Heilungsverlauf unterstützt. Die Anwendung integrativer Ansätze ist ein zentraler Bestandteil seiner Behandlungsphilosophie. Durch die Kombination schulmedizinischer Therapien mit komplementären Methoden könnten nicht nur Symptome gelindert, sondern auch deren Ursachen gezielt behandelt werden, heisst es im Communiqué.



Eine Zufriedenheitsbefragung stellt dem Hof Weissbad ein gutes Zeugnis aus. (Bild: zVg)