



Seite: 23
Fläche: 38'412 mm²

Toggenburger Tagblatt
9630 Wattwil
071/ 987 48 48
<https://www.tagblatt.ch/>

Medienart: Print
Medientyp: Tages und Wochenendpresse
Auflage: 5'018
Erscheinungsweise: täglich

Auftrag: 1094537
Themen-Nr.: 276020
Referenz:
fc6d3789-71e8-4238-81a0-7f96a9bd0fc4
Ausschnitt Seite: 1/1

Die «Sonne» gehört zu den 25 beliebtesten Hotels der Schweiz

Lisa Grauso

Das Reisebuchungsportal Holidaycheck hat die Bewertungen von Gästen ausgewertet. Eine Auszeichnung erhält auch das Hotel in Wildhaus.

Wer dieses Jahr Ferien in der Schweiz plant, der könnte sein Traumhotel im Toggenburg finden. Das Hotel Sonne in Wildhaus gehört nämlich gemäss Reisebuchungsportal Holidaycheck zu den 25 beliebtesten Hotels in der Schweiz. Anlässlich der guten Bewertungen wurde der «Sonne» der Holidaycheck Award verliehen – das Hotel erhält die Auszeichnung zum ersten Mal. Ebenfalls auf der Liste befindet sich das Hotel Säntis auf der Schwägalp. Auf Platz zwölf und somit das beste Ostschweizer Hotel ist der Hof Weissbad in Appenzell Innerrhoden.

Prüfsystem gegen Fälschungen

Wie ein solches Beliebtheitsranking zustande kommt, erklärt das Unternehmen auf seiner Website: Ausschlaggebend seien einzig die Bewertungen der Gäste, Holidaycheck nehme keinerlei Einfluss auf die Vergabe. Ziel sei es, «die Weiterempfehlungsrate eines Hotels in Relation zu setzen». Um nominiert zu werden, muss ein Hotel im Zeitraum vom 1. Dezember 2023 bis

zum 30. November 2024 mindestens 50 Bewertungen von Gästen erhalten haben. Zudem muss es von mindestens 90 Prozent der Gäste weiterempfohlen worden sein und den Verhaltenskodex einhalten. Dieser bezieht sich primär auf die Verlässlichkeit der Bewertungen: Sie sollen nicht erkaufte, erpresst oder erfunden werden. Authentische Rückmeldungen seien Holidaycheck äusserst wichtig. Um die Qualität der Bewertungen einzuordnen, verwendet das Portal ein Prüfsystem – eine Kombination aus künstlicher Intelligenz und echten Mitarbeitenden. Acht Prozent aller Bewertungen werden wegen Verdachts auf Fälschung nicht veröffentlicht.

90 Prozent empfehlen die «Sonne»

In die Bewertung fliessen mehrere Faktoren ein: die Lage und Umgebung, das Zimmer, der Service, die Gastronomie, die Freizeitangebote und das Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die «Sonne» erreicht von insgesamt sechs Punkten im Durchschnitt 5,1. 91 Prozent der Gäste würden das Hotel weiterempfehlen. Den Bewertungen kann entnommen werden, dass Service, Zimmer und Gastronomie von den Besuchenden am meisten geschätzt werden. «Wir freuen uns natürlich sehr über die Auszeichnung», sagt Philipp Kaiser, Inhaber des Hotels. Sie würden die Gäste jeweils darauf aufmerksam machen, eine Bewertung auf Holidaycheck zu hinterlassen. «Es gibt uns einen Anhaltspunkt und zeigt, wo wir uns verbessern können.» Dass sie durch die positiven Rückmeldungen einen Award gewinnen würden, hätten sie nicht erwartet. Was die «Sonne» so besonders mache, seien die grosse Bandbreite an Zimmern, die schöne Lage und die erfahrenen Mitarbeitenden. Wichtig sei ausserdem die Philosophie des Betriebs: «Wir sind ein ehrliches Gastgewerbe und versuchen stets, das einzuhalten, was wir versprechen.»



Das Hotel Sonne in Wildhaus gewinnt den Holidaycheck Award 2025.
Bild: Simon Dudle